



La charte du bon voyageur

Les accompagnateurs de l'école en charge du groupe

- Être présents et disponibles en tout temps pour les étudiants, dont ils ont la responsabilité;
- faire respecter l'ordre, le calme et la propreté à bord de l'autocar;
- s'assurer que les membres de leur groupe se comportent de manière ordonnée tout au long de leur séjour à l'hôtel et qu'ils respectent le couvre-feu de 22 h 30. Les participants du groupe doivent être respectueux des autres invités à toute heure;
- s'assurer que toutes les personnes appartenant à son groupe, y compris ses collègues, ont un comportement respectueux et non-violent, autant verbal, psychologique que physique, envers tous les intervenants du voyage (accompagnateur, guide, chauffeur, serveur au restaurant, employé de l'hôtel, etc.).

Votre groupe assume la responsabilité financière de tout dommage à la propriété de l'hôtel résultant d'une mauvaise utilisation ou d'une négligence intentionnelle ou non intentionnelle, incluant le dédommagement accordé à d'autres clients pour cause de dérangement.

Les hôteliers et les transporteurs prévoient dans leur contrat de service des pénalités monétaires pour les usagers ne respectant pas ces règlements en plus de pouvoir refuser des engagements futurs.

Responsabilités du représentant OMNITOUR

Si vous n'avez pas encore expérimenté le voyage de groupe, vous vous demandez peut-être quelle est la différence entre le représentant et le guide local.

Le représentant de l'agence s'occupe de la logistique sur le terrain :

- Il coordonne les activités;
- Il communique avec les fournisseurs;
- Il accompagne le groupe lors des activités qui nécessitent leur présence;
- Il prend les décisions nécessaires pour la sécurité du groupe en général.

Le guide local ajoute une valeur incomparable à l'expérience. Il conduit une visite guidée à pied, en autocar ou un mélange des deux et il est celui qui permet aux voyageurs d'en apprendre plus sur la destination. Il est là pour répondre à toutes les questions en plus de partager les secrets bien gardés et des anecdotes sur les lieux visités.